



Reparatur- und Garantiebestimmungen

Version: Rev 2.01
Sprache: Deutsch
Datum: 06.09.2017

Inhaltsverzeichnis

1.	Über dieses Dokument	4
1.1.	Versionierung	4
2.	Reparaturkosten	4
3.	Fertigungsfehler	4
4.	Kein Fehler gefunden	4
4.1.	Überprüfung	5
5.	Garantieleistung	5
5.1.	Ausschluss aus der Garantieleistung	5
5.2.	Garantieleistung auf Reparaturen	5
6.	Rücklieferzustand	6
6.1.	Rücklieferung an Drittpersonen	6
7.	Transportschäden	6
8.	Speditons- und Zollkosten	6

1. Über dieses Dokument

Dieses Dokument beschreibt die Kostenzusammenstellung von Reparaturen. Zudem werden Garantieleistungen, Ausschlüsse, Rücklieferungszustände, Handhabung bei keinem gefundenen Fehler, etc. beschrieben.

1.1. Versionierung

Version	Datum	Kommentar
Rev 2.00	5.11.2013	Neuausgabe

2. Reparaturkosten

Die Reparaturkosten werden nach folgenden Formeln berechnet:

CHF

Reparaturkosten = 60 CHF + 10% des Kunden-Kartenpreises

EUR

Reparaturkosten = 50 EUR + 10% des Kunden-Kartenpreises

USD

Reparaturkosten = 70 USD + 10% des Kunden-Kartenpreises

Kosten für Ersatzbauteile sind dabei nicht enthalten und werden, je nach Höhe des Betrags, zusätzlich verrechnet.

3. Fertigungsfehler

Bei festgestellten Bestückungs- und Lötfehlern werden die Reparaturkosten von Indel übernommen. Auch nach Ablauf der Garantiezeit

4. Kein Fehler gefunden

Indel kann einzelne Baugruppen und Karten nur auf deren spezifische Funktionen und Spezifikationen testen und prüfen. Deshalb kann es vorkommen, dass identifizierte Fehler bei der Anlage / Maschine, bei Indel nicht mehr reproduziert werden können.

Dies tritt vor allem in folgenden Fällen auf:

- Falsche oder fehlende Software
- Falsche oder fehlende Konfiguration
- Verdrahtungsfehler
- Nichteinhaltung der Indel Verdrahtungsrichtlinie
- Fehlerverhalten aufgrund von fehlenden oder schlechten EMV-Massnahmen
- Betrieb ausserhalb der Spezifikationen
- Falsche Adressierung der Komponenten

In solchen Fällen wird Indel Ihnen das Formular "Kein Fehler Rückbestätigung" zukommen lassen, mit welchem das weitere Vorgehen durch beide Parteien geregelt wird.

4.1. Überprüfung

Wird bei der Reparatur bzw. Überprüfung der Baugruppe keinen Fehler gefunden, so gilt die Reparatur automatisch als Überprüfung.

Aufgrund des Aufwandes, welcher dadurch entsteht, werden bei einer Überprüfung ebenfalls die Reparaturkosten in Rechnung gestellt.

Die Kosten für die Überprüfung der Baugruppen fallen auch für Karten innerhalb der Garantiezeit an.

5. Garantieleistung

Die Garantiezeit dauert 24 Monate ab Lieferdatum.

5.1. Ausschluss aus der Garantieleistung

Ausgeschlossen aus der Garantieleistung sind Reparaturen, bei welchen die Baugruppen eindeutig, durch nicht bestimmungsgemässe Verwendung, vom Kunden oder Drittpersonen zerstört wurden.

Darunter fallen unter anderem:

- Falsche Betriebsspannung
- Falsche Anschlussart
- Verschmutzung auf Print infolge fehlender / schlechter Filterung bei der Lüftung
- Kurzschlüsse infolge Fremdkörper
- Zu hohe Umgebungstemperatur
- Nichteinhaltung der Umgebungs- und / oder Betriebsbedingungen
- Öffnen von Gehäusen
- Reparaturversuche durch den Kunden oder Drittpersonen
- Manipulation durch den Kunden oder Drittpersonen
- Betrieb ausserhalb der technischen Spezifikationen
- Defekte IGBT's bei Servo Drives infolge von Bremsen mit Kurzschlussbremsrampe
- Beschädigung durch falsche Motorkommutierung

Die Reparaturkosten gehen in diesen Fällen immer zulasten des Kunden.

Kann die Karte nicht mehr repariert werden und muss ersetzt werden, gehen die Kosten für Ersatz ebenfalls zulasten des Kunden.

5.2. Garantieleistung auf Reparaturen

Die Garantiefrist für Reparaturen beträgt 12 Monate. In der Leistung enthalten sind die ersetzten Teile sowie die erledigten Reparaturarbeiten.

6. Rücklieferzustand

Nach durchgeführten Reparaturen und / oder Überprüfungen der Baugruppen durch Indel, befinden sich diese wieder in ihrem ursprünglichen Auslieferungszustand. Das bedeutet Softwareapplikationen, Systemkonfigurationen sowie Motorenfiles sind gelöscht und nicht mehr vorhanden. Diese müssen nach Rücksendung der Reparaturen vom Anwender wieder neu geladen werden.

Fehlende Stecker bei Anlieferung werden nicht automatisch ersetzt.
Auf Kundenwunsch können diese jedoch, gegen Aufpreis, ersetzt werden.

6.1. Rücklieferung an Drittpersonen

Indel ist nicht im Besitz von Kundensoftware, Konfigurationen und Motorenfiles. Diese sind deshalb aus dem Lieferumfang ausgeschlossen. Drittpersonen müssen sich an den Maschinenhersteller wenden.

7. Modifikationen

Ausstehende Modifikationen werden bei jeder Reparatur kostenlos und automatisch nachgeführt.

Karten können jederzeit zur Modifikation an Indel zurückgesandt werden. Dies muss jedoch mit einem Vermerk, bspw. "zur Modifikation" erfolgen. Ansonsten geht Indel von einem Defekt aus und die Karte wird als normale Reparatur behandelt.

8. Transportschäden

Bei Transportschäden besteht kein Anspruch auf Garantie. Transportschäden werden durch eine allfällige Transportversicherung des Bestellers abgedeckt.

9. Speditions- und Zollkosten

Speditions- und Zollkosten gehen immer zulasten des Bestellers.

Indel AG

Russikon, 06.09.2017